

ORGANIZACIÓN MUNDIAL DEL COMERCIO

TN/S/W/22

17 de septiembre de 2004

(04-3925)

Consejo del Comercio de Servicios
en Sesión Extraordinaria

Original: inglés

COMUNICACIÓN DE SUIZA

Permisos de trabajo por vía electrónica en Suiza: www.workpermits.zh.ch

La siguiente comunicación, de fecha 13 de septiembre de 2004, de la delegación de Suiza se distribuye a los Miembros del Consejo del Comercio de Servicios.

1. Suiza desea compartir con el Consejo del Comercio de Servicios su experiencia en relación con los procedimientos relativos al modo 4. Esta contribución tiene por objeto estimular los debates sobre las medidas de acompañamiento destinadas a mejorar la eficacia de los compromisos en materia de acceso a los mercados y trato nacional con respecto al modo 4.

I. MOTIVACIÓN

2. Las negociaciones en curso en el marco del AGCS han arrojado luz sobre la importancia fundamental del modo 4 en nuestra economía de servicios. En este sentido, no sólo es importante que los Miembros contraigan nuevos compromisos durante la presente Ronda, sino también que estos nuevos compromisos y los ya existentes se apliquen de la manera más eficiente, transparente, previsible y ágil. Las medidas encaminadas al logro de este objetivo no sólo interesan al proveedor de servicios: son también de importancia primordial para la economía del país huésped. Las prácticas comerciales como la prestación de servicios "justo a tiempo" al sector manufacturero han hecho que las transacciones sean cada vez más rápidas. La transferencia de tecnología y el intercambio de conocimientos, factores que pueden ser decisivos para la adjudicación de contratos o la conclusión de transacciones comerciales, pueden requerir rápidas transferencias de recursos de cualquier parte del mundo. La rapidez del procedimiento aplicado en el caso de las solicitudes de permisos de trabajo desempeña un papel fundamental a este respecto. En consecuencia, Suiza considera que la disponibilidad de procedimientos ágiles y eficientes en relación con el suministro de servicios con arreglo al modo 4 es una baza para la promoción del lugar. Zurich, situada en el corazón de la zona comercial más importante de Suiza, ha tomado conciencia de esa realidad y recientemente ha puesto en funcionamiento un servicio digitalizado para el procesamiento de permisos de trabajo. Es un pionero dentro del proyecto más amplio de "administración electrónica". El caso de Zurich es el más pertinente, pues esta ciudad procesa más de una de cada cinco solicitudes presentadas en Suiza. Las otras cuatro quintas partes se distribuyen entre los 25 cantones restantes.

3. El presente documento tiene por objeto complementar las aportaciones hechas por otros Miembros con la finalidad de mejorar la aplicación real de los compromisos en materia de acceso a los mercados y trato nacional contraídos por los Miembros. Estas propuestas dieron lugar a debates estimulantes en el Consejo del Comercio de Servicios. Suiza reconoce que la mejora de los procedimientos representa sólo un elemento de toda una gama de medidas de acompañamiento pertinentes.

II. CASO ILUSTRATIVO: PERMISOS DE TRABAJO POR VÍA ELECTRÓNICA

A. EL SISTEMA DE INMIGRACIÓN EN SUIZA

4. Suiza es uno de los países donde mayor proporción de extranjeros hay en comparación con su población permanente: los extranjeros representan el 20 por ciento de la población total. Actualmente la mano de obra extranjera representa el 25 por ciento de la población activa del país, y el 75 por ciento de esos extranjeros trabajan en el sector de los servicios. Suiza tiene una larga tradición a este respecto. La estructura política consta de tres niveles superpuestos, la Confederación, los cantones y los municipios, y se caracteriza en gran medida por una descentralización de las competencias. La entrada y la estancia de los proveedores extranjeros de servicios se controlan a nivel cantonal y federal. La entrada de extranjeros compete a la Confederación y las decisiones relativas a su estancia y residencia competen a los cantones. Las decisiones cantonales tienen que recibir la aprobación definitiva de la Confederación. De ahí que los permisos de trabajo sean procesados por los cantones y las solicitudes de visado sean competencia del Gobierno central. El presente documento se centra en la parte del proceso de tramitación de las solicitudes de permisos de trabajo en la que interviene directamente el solicitante. No existe un proceso unificado entre los cantones. El Cantón de Zurich, que recibe el grueso de las solicitudes, constituye un buen ejemplo de cómo agilizar los procedimientos.

B. LOS PERMISOS DE TRABAJO POR VÍA ELECTRÓNICA EN ZURICH - "A DIEZ 'CLICS' DE TRABAJAR EN ZURICH"

1. Los "permisos de trabajo por vía electrónica" en síntesis

5. El Cantón de Zurich estableció recientemente un servicio digitalizado para el procesamiento de permisos de trabajo. El sistema se aplica en general a todos los tipos de permisos de trabajo y, por lo tanto, no está destinado específicamente a la tramitación de permisos en el marco del AGCS. Sirve para que los proveedores de servicios soliciten permisos de trabajo de manera ágil y sencilla mediante el uso de tecnologías modernas de la información y la comunicación. Este sistema informatizado ha recibido la certificación de "e-comtrust"¹, organismo independiente de certificación que forma parte de una iniciativa internacional encaminada a la adopción de medidas de fomento de la confianza en el comercio electrónico.

2. ¿Quiénes pueden presentar solicitudes?

6. Pueden inscribirse, y obtener nombres de usuarios y contraseñas, tres tipos de solicitantes:

- particulares que soliciten permisos de trabajo a título personal,
- encargados de los trámites para la obtención de permisos de trabajo en representación de una entidad,
- abogados que representen a entidades en los procesos de solicitud de permisos de trabajo ante las autoridades.

¹ www.e-comtrust.org.

3. ¿Cuáles son las ventajas?

- *Para el solicitante*

7. El solicitante establece contacto en línea con la autoridad competente. Es posible acceder a este servicio digitalizado todos los días, las 24 horas, desde cualquier parte del mundo. El sitio Web ofrece una amplia información sobre los procedimientos, se mantiene actualizado e indica al solicitante la documentación requerida. El solicitante puede descargar los formularios directamente de la red. El sitio y los formularios están en inglés y en alemán. Además, el solicitante puede verificar la situación de su solicitud (comprobación de la etapa en que se encuentra la solicitud) o modificar los datos personales en cualquier momento durante el proceso. Esto no sólo permite ahorrar tiempo, sino que además mejora notablemente el acceso a la información y, por consiguiente, aumenta la transparencia y reduce la discriminación entre los proveedores de servicios que inician el proceso por cuenta propia y los que recurren a agencias o representantes especializados.

- *Para las autoridades*

8. El uso de un solo medio de comunicación (Internet) permite la tramitación eficiente de las solicitudes de permisos de trabajo. De este modo las etapas administrativas quedan concentradas y el procedimiento resulta menos oneroso. Conviene señalar que esto supone importantes ahorros gracias a la reducción de los gastos derivados de la interacción entre unidades administrativas. También reduce la presión en los recursos humanos y permite dedicarse en mayor medida en la labor más sustantiva.

- *Para ambos*

9. Contribuye a reducir los costos, agilizar los procedimientos administrativos y reducir la duración del proceso de solicitud. Se garantizan la seguridad y la protección de los datos (marca de confianza² otorgada por e-comtrust).

4. ¿Cómo funciona el procedimiento de solicitud de permisos?

10. Mediante los "permisos de trabajo por vía electrónica", en www.workpermits.zh.ch, los solicitantes, empresas o representantes legales pueden presentar solicitudes de permisos de trabajo en alemán o en inglés directamente a través de Internet. El sistema de "permisos de trabajo por vía electrónica" es una aplicación de flujo de trabajo, en que los datos se ingresan paso por paso en formularios que van apareciendo en la pantalla. Un procedimiento va guiando al solicitante paso a paso. No obstante, si tiene dudas, puede pedir ayuda en línea o por teléfono. Todavía es posible presentar solicitudes en formato impreso, pero las solicitudes en formato digital reciben trato preferencial, pues las primeras se tienen que digitalizar antes de procesarlas.

11. El procedimiento de solicitud consta de tres etapas: 1) presentación de la solicitud; 2) examen por la Oficina Cantonal de Economía y Empleo; y 3) examen por la Oficina de Inmigración del Cantón de Zurich.

² La marca de confianza es una marca registrada concedida a empresas que permite que sus actividades en línea sean objeto de supervisión por un especialista independiente con arreglo a criterios jurídicos. Para poder recibir una marca de confianza es indispensable cumplir todas las normas jurídicas que rigen las actividades en línea. (cf. http://www.e-comtrust.org/main_e.html).

12. El solicitante tiene acceso a los servicios siguientes:

- inscripción como solicitante, empresa o representante legal,
- ingreso y transmisión de los datos de la solicitud y los documentos complementarios por correo electrónico,
- recepción de documentos complementarios por correo electrónico,
- comprobación de la etapa en que se encuentra la solicitud,
- mantenimiento o actualización de los datos del perfil personal.

13. Si la documentación está completa, las autoridades cumplimentan las etapas primera y segunda en un plazo de 48 horas. Todo el proceso de tramitación del permiso de trabajo, incluso al nivel federal, normalmente no deberá exceder de dos o tres semanas. Este sistema digitalizado no sólo agiliza el proceso, sino que además asegura una gran transparencia, al orientar al solicitante en cada etapa y facilitarle todos los formularios necesarios. De esta manera pone en condiciones de igualdad a los usuarios de todo el mundo.

III. EVALUACIÓN

14. El proceso de solicitud de permisos de trabajo por vía electrónica ya ha demostrado su utilidad. Desde sus inicios, en marzo de 2003, se han procesado por esta vía el 37 por ciento de las solicitudes. El Cantón espera que esta cifra llegue al 40 por ciento para finales de este año. El resultado no sólo es prometedor en sentido estadístico. Las autoridades han recibido opiniones muy favorables del mundo empresarial. Con todo, los méritos del sistema van más allá de los aspectos operativos: la imagen que se tiene de un lugar en el extranjero es fundamental para promoverlo como centro empresarial de clase mundial. Indudablemente, este tipo de iniciativa confiere a Zurich una imagen innovadora y moderna que la hace más atractiva en general para la actividad empresarial. Por último, el sistema de "permisos de trabajo por vía electrónica" constituye una excelente manera de promover la eficiencia y la transparencia de los servicios públicos. Suiza está convencida de que el éxito del sistema de "permisos de trabajo por vía electrónica" utilizado en Zurich habla por sí solo, e invita a otros Miembros a considerar la posibilidad de adoptar medidas de esta clase.
